**Requisitos Funcionais (RF)**

Cadastro e Gestão de Usuários

RF01 – O sistema deve permitir o cadastro de usuários doadores com nome, e-mail, telefone e senha.

RF02 – O sistema deve permitir o cadastro de ONGs com nome, CNPJ, descrição da causa, contato e conta bancária.

RF03 – O sistema deve permitir que ONGs editem seus perfis, incluindo informações sobre projetos e necessidades.

RF04 – O sistema deve permitir que doadores editem seus perfis e informações de pagamento.

RF05 – O sistema deve permitir login e recuperação de senha para usuários e ONGs.

Doações

RF06 – O sistema deve permitir que os usuários realizem doações financeiras para ONGs cadastradas.

RF07 – O sistema deve oferecer múltiplas formas de pagamento, incluindo cartão de crédito, PIX e boleto bancário.

RF08 – O sistema deve permitir doações recorrentes (mensais, trimestrais, anuais).

RF09 – O sistema deve fornecer um comprovante digital da doação ao usuário.

RF10 – O sistema deve permitir que os doadores acompanhem seu histórico de doações.

Gestão das ONGs

RF11 – O sistema deve permitir que ONGs publiquem campanhas e projetos que precisam de financiamento.

RF12 – O sistema deve exibir relatórios de arrecadação para as ONGs.

RF13 – O sistema deve permitir que as ONGs enviem atualizações sobre o impacto das doações.

Busca e Divulgação

RF14 – O sistema deve permitir que usuários busquem ONGs por categorias, localização ou nome.

RF15 – O sistema deve exibir um ranking de ONGs mais populares ou mais ativas.

RF16 – O sistema deve permitir que os doadores deixem comentários e avaliações sobre as ONGs.

Segurança e Transparência

RF17 – O sistema deve garantir que apenas ONGs verificadas possam receber doações.

RF18 – O sistema deve armazenar e exibir relatórios de transparência para as ONGs.

RF19 – O sistema deve alertar os usuários sobre possíveis fraudes ou irregularidades.

**Requisitos Não Funcionais (RNF)**

RNF01 – O sistema deve ser responsivo, permitindo o acesso via desktop e dispositivos móveis.

RNF02 – O sistema deve garantir um tempo de resposta inferior a 3 segundos em ações críticas, como processamento de pagamentos.

RNF03 – O sistema deve utilizar criptografia para proteger dados sensíveis dos usuários.

RNF04 – O sistema deve estar disponível 99,9% do tempo.

RNF05 – O sistema deve suportar, no mínimo, 10.000 acessos simultâneos.

RNF06 – O sistema deve ser compatível com os principais navegadores (Chrome, Firefox, Edge e Safari).

RNF07 – O sistema deve utilizar autenticação em dois fatores para aumentar a segurança das contas.

RNF08 – O sistema deve ser desenvolvido utilizando boas práticas de UX/UI para facilitar a navegação dos usuários.

RNF09 – O sistema deve ser escalável para suportar um crescimento no número de usuários e doações.

RNF10 – O sistema deve fornecer logs detalhados para auditoria e rastreamento de atividades.